

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------|
| 課程名稱 (course name) | 公共管理與公民社會 | | | | |
| | Public Management and Civil Society | | | | |
| 開課系所班級 (dept. & year) | 通識教育中心 | 學分 (credits) | 3 | 規劃教師 (teacher) | 國務所 潘競恒 |
| 課程類別 (course type) | 必修 | 授課語言 (language) | 中文或英文 | 開課學期 (semester) | 上或下 |
| 課程簡述 (course description) | <p>深入淺出介紹民主政府的管理機制，從新公共行政、新公共管理、新公共服務及治理相關理論基礎發展出的公共管理議題。本課程著重從公共價值角度分析公共管理，探討公民社會中的人民、政府、企業、非營利組織在公共治理中的角色定位，分析協力合作解決公共問題的機制，以及如何以公共價值做為最大公約數，調和不同立場與利益。</p> <p>The course offers lucid introduction to public management of democratic governments. Course themes and topics are based on the theoretical foundations derived from the movements such as the New Public Administration, New Public Management, New Public Service, and governance. Among other themes, the course puts more emphasis on taking the public value perspective in analyzing public management, including but limited to 1) the roles of citizens, governments, corporations, and non-profit organizations in public governance; 2) the collaborative mechanisms of resolving public problems; 3) how to reconcile different interests by converging public value as the common denominator.</p> | | | | |
| 先修課程 (prerequisites) | 無 | | | | |
| 課程目標與核心能力關聯配比(%) (relevance of course objectives and core learning outcomes) | | | | | |
| 課程目標 | course objectives | 核心能力 core learning outcomes | 配比 合計 100% | | |
| 1. 培養學生的多元領域觀點，從政治學、經濟學、社會學、管理學等角度思考公共議題與公共管理，提升學生對公共事務的思辨能力。 | 1.To enhance students' critical thinking in public issues by familiarizing students with cross-disciplinary perspectives in understanding public management. | 人文素養 | 30% | | |
| | | 科學素養 | 0% | | |
| | | 溝通能力 | 15% | | |
| 2. 了解公共管理人員與制度在當前民主機制中之公共治理困境，並學習如何從公共利益及公共價值觀點尋求改善之道。 | 2.To understand the public governance predicaments encountered by public managers and organizations in today's democratic institutions; and to learn how to seek amelioration based on public interests and public values. | 創新能力 | 0% | | |
| | | 國際視野 | 10% | | |
| 3. 藉個案討論，引領學生進行實務分析思考，培養學生對參與公共 | 3.To cultivate students' proper attitude | 社會關懷 | 45% | | |

事務之適當態度。

toward public participation in public affairs by using case studies and situation simulations.

**課程目標之教學方法與評量方法
(teaching and assessment methods for course objectives)**

教學方法 (teaching methods)

學習評量方式 (evaluation)

課堂講授、客座演講、多媒體教學

考試、口頭報告、課堂討論、出席狀況

**授課內容 (單元名稱與內容、習作 / 考試進度、備註)
(course content and homework / tests schedule)**

單元一：基礎概念與發展

公共管理發展緣起與基本概念

新公共管理：政府再造與企業型政府

新公共服務與公共治理

單元二：公民社會與公共價值

公民社會與治理的聯結：善治

公共利益跟公共價值

公共課責與公民參與

單元三：公共管理策略與工具

顧客導向與全面品質管理

策略規劃與管理

目標管理

績效管理

標竿學習

知識管理與學習型組織

危機管理

非營利組織

電子化政府

公共關係與政策行銷

單元四：公私協力與跨域治理

管制治理：管制、解除管制、管制革新

公私協力

跨域治理

公共管理的「公共」反思

**教科書與參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)
(textbook & other references)**

教科書：

林淑馨(2012)，《公共管理》。台北：巨流。

參考書目：

丘昌泰(2014)，《公共管理》。台北：智勝。

邁可桑德斯 (2011)，《正義：一場思辨之旅》。台北：雅言文化。

丁仁方、王慶輝 (2006)，《政府與企業》。台北：空中大學。

課程教材（教師個人網址請列在本校內之網址）
(teaching aids & teacher's website)

另行公告

課程輔導時間
(office hours)

另行公告