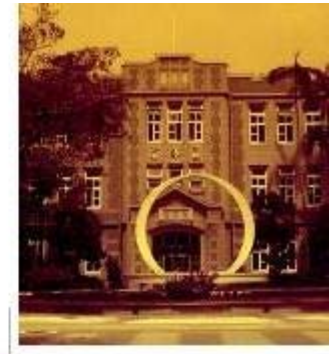


如何準備系所評鑑



國立台中教育大學

National Taichung University of Education | <http://www.ntcu.edu.tw>

經驗分享



吳忠宏教授兼主任

永續觀光暨遊憩管理碩士學位學程

精緻 創意 新視野
Refinement Creativity New Prospect

簡報大綱

壹、前言

貳、項目一 目標、核心能力與課程設計

參、項目二 教師教學與學習評量

肆、項目三 學生輔導與學習資源

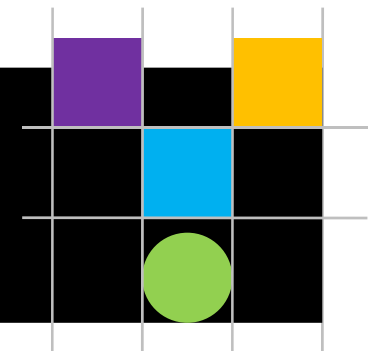
伍、項目四 學術與專業表現

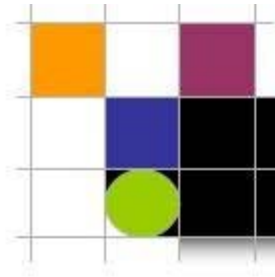
陸、項目五 畢業生表現與整體自我改善機制

柒、結語



前言

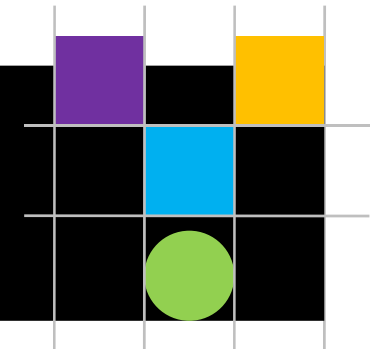


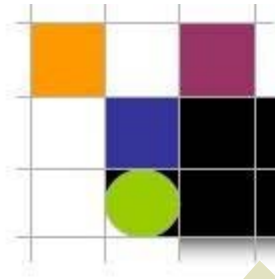


- 本碩士班為配合民國101年第二週期系所評鑑之時程（從98學年度上、下學期，99學年度上、下學期，至100學年度上學期止），特規劃由全體師生與職員共同分工撰寫評鑑報告書、準備附件、彙整佐證資料、庶務安排及場所佈置、回答待釐清問題等，並在不同場合多次向師生宣導評鑑的任務與目的，以期凝聚共識，群策群力，獲得最佳之成果。



項目一：目標、核心能力與課程設計

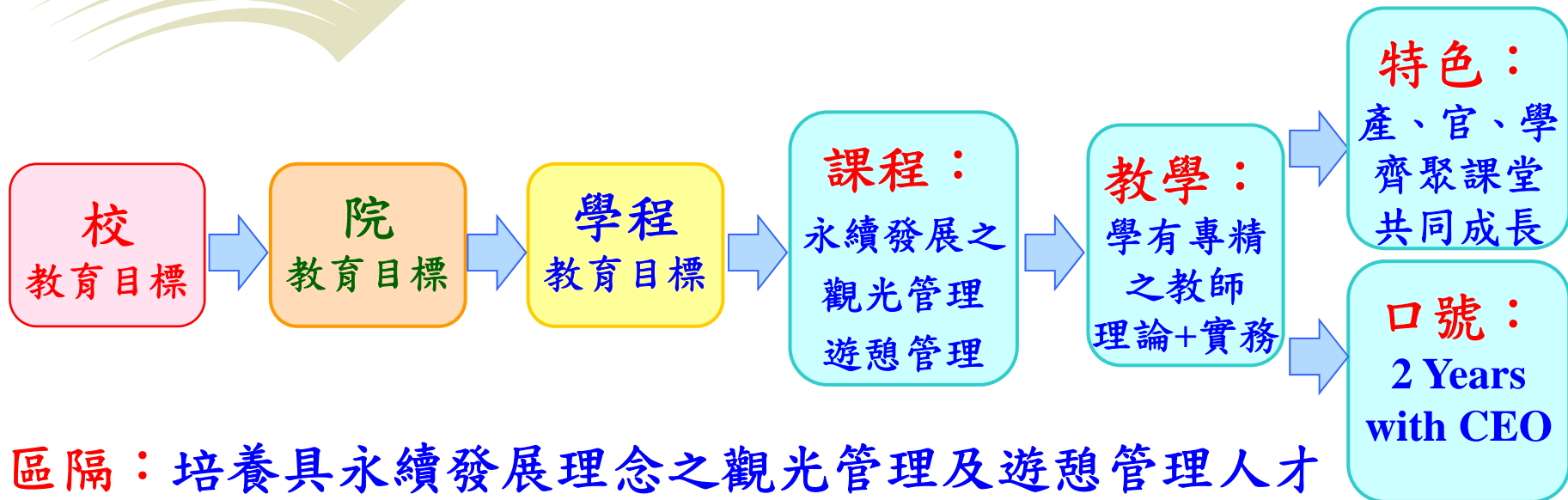




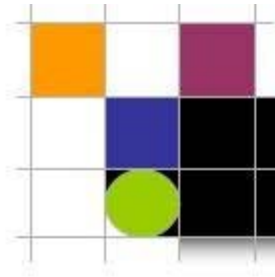
097/08成立永續觀光暨遊憩管理研究所



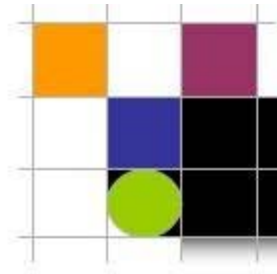
100/08改為永續觀光暨遊憩管理碩士學位學程



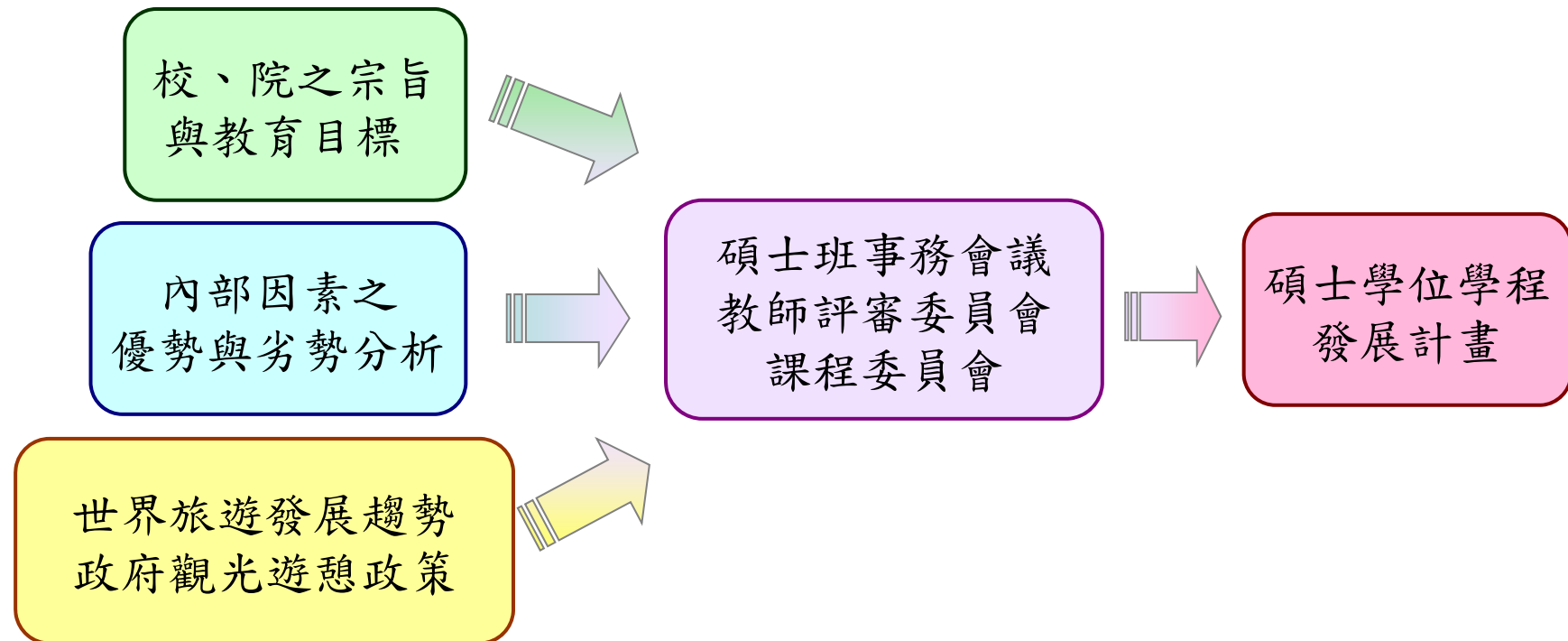
區隔：培養具永續發展理念之觀光管理及遊憩管理人才



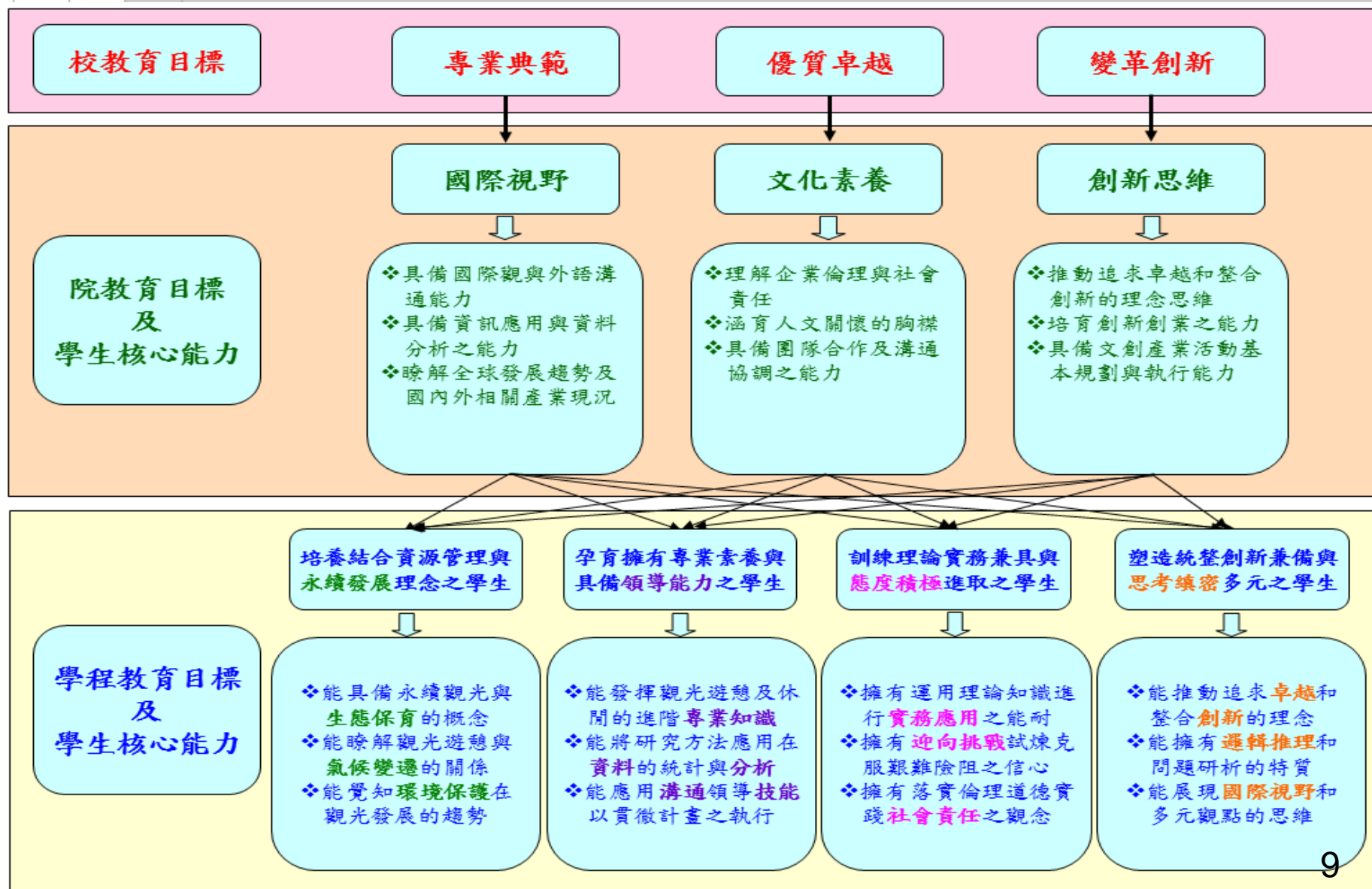
- 本碩士班為因應校務發展方向，從100學年度起改為『永續觀光暨遊憩管理碩士學位學程』。然，許多畢業生、家長、國內外學生、他校教師、產業界人士反應，不知「碩士學位學程」為何？對學生就讀意願產生嚴重影響，進而造成報考率降低，因此必須努力加以宣導和溝通並試圖扭轉社會觀感。

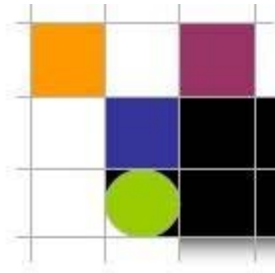


● 1-1運用適合的分析策略以擬定發展計畫之結果為何？

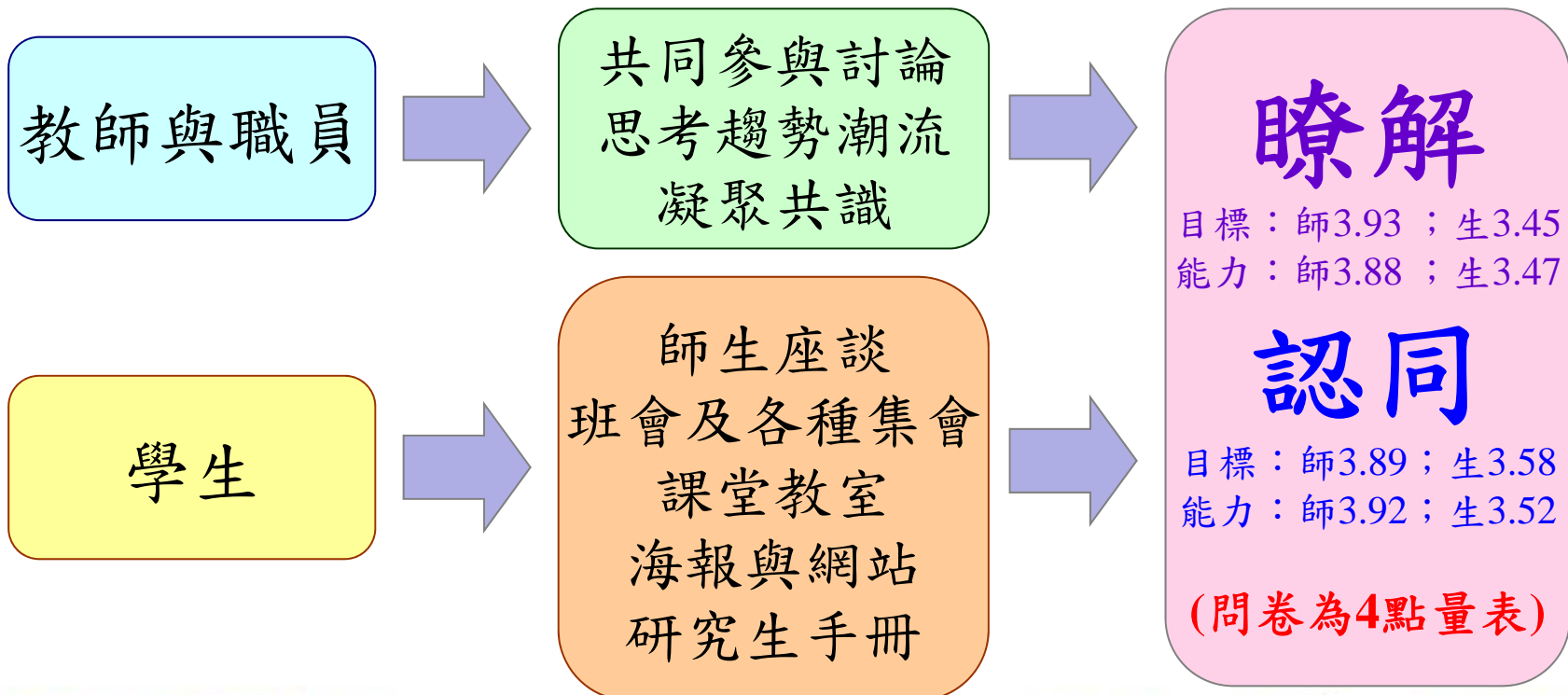


1-2 依據教育目標訂定學生核心能力之作法與結果為何

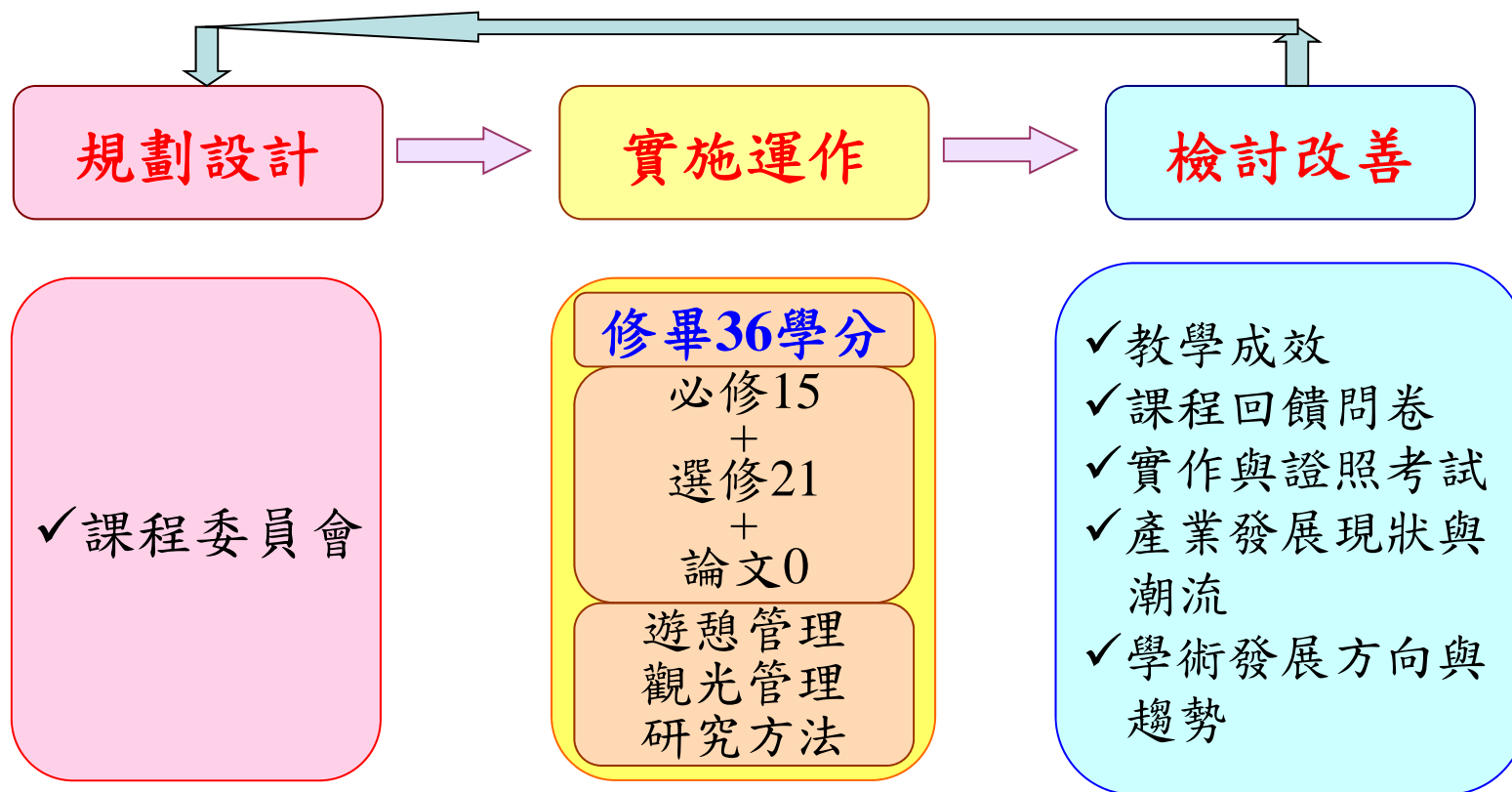




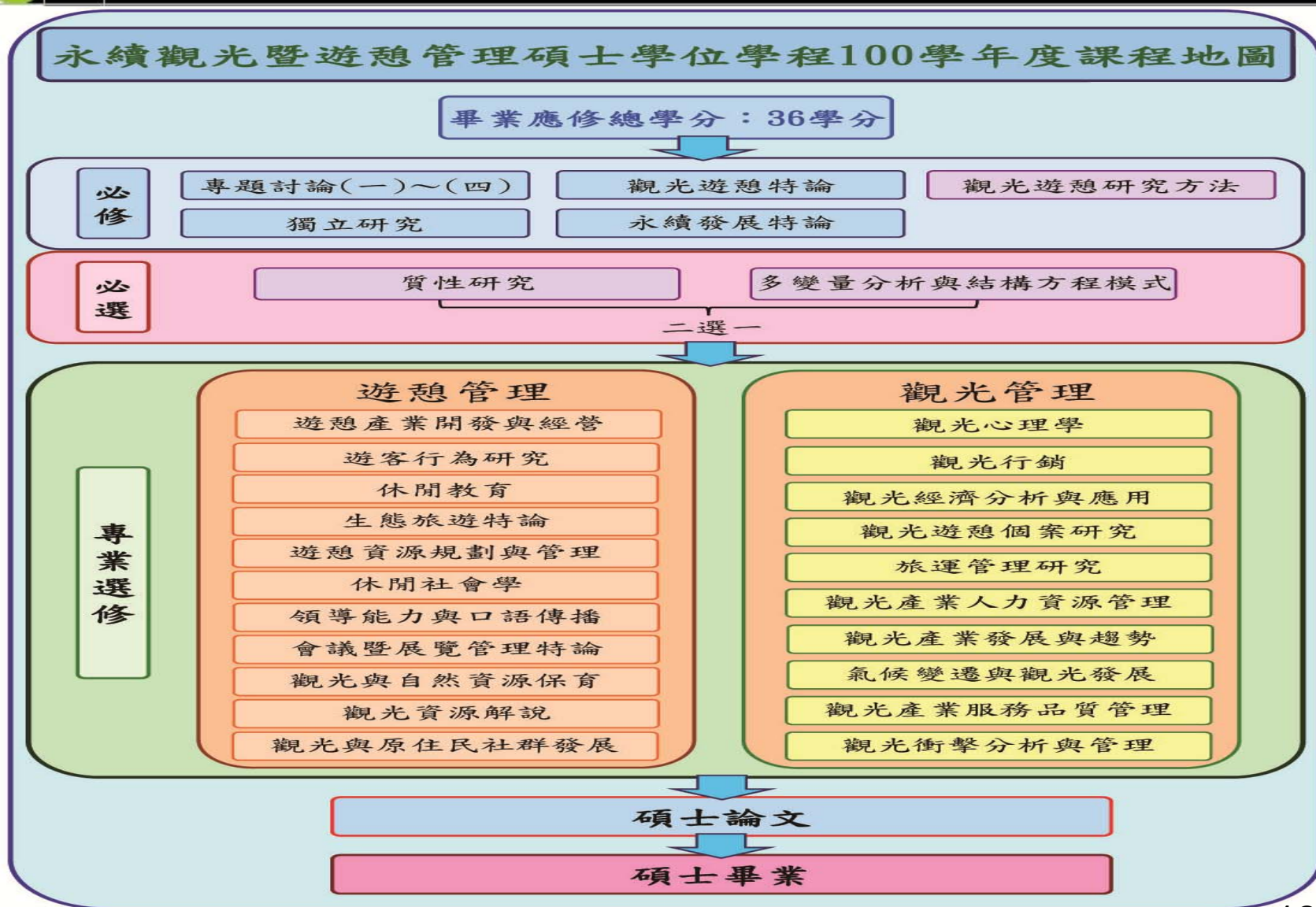
- 1-3師生對於教育目標與核心能力的瞭解與認同程度為何？



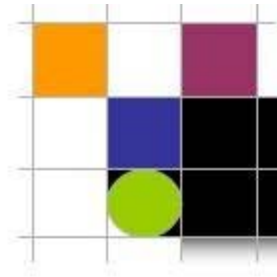
● 1-4依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？



1-5課程地圖建置與實施情形？



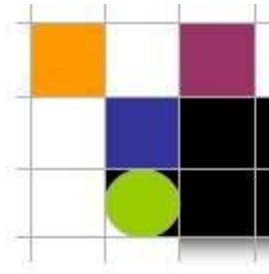
課程圖例： 研究工具 遊憩管理 觀光管理



- 1-6依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之內涵為何？

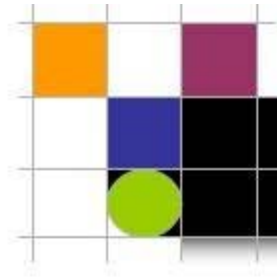
本碩士班於民國97年設立，並未參與第一週期系所評鑑，故無資料提供。





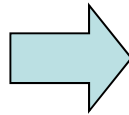
- 1-7教育目標與校務發展重點、特色之配適性為何？

校級教育目標	專業典範	優質卓越	變革創新
本碩士班教育目標			
培養結合資源管理與永續發展理念之學生	●		●
孕育擁有專業素養與具備領導能力之學生	●	●	●
訓練理論實務兼具與態度積極進取之學生	●	●	
塑造統整創新兼備與思考縝密多元之學生	●	●	●



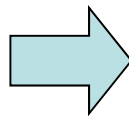
- 1-8設置在相關領域發展趨勢及科際整合之需求性為何？

相關領域發展趨勢



與國家政策、社會潮流、產業趨勢息息相關。

科際整合



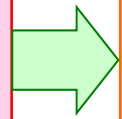
於本學期開始進行跨院系所教師聯合授課以增加本碩士班學生之學習視野。



● 項目一小結

發揮：

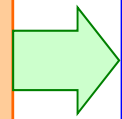
- ❖ 學生背景多元
與專長各異
- ❖ 學習環境自由
開放與舒適
- ❖ 坐擁豐富的觀
光遊憩資源
- ❖ 強調觀光遊憩
的永續發展



結合：相關學術領域 探討：

觀光管理、行銷策略
資源解說、永續發展
生態旅遊…等議題

提昇：觀光旅遊及
休閒遊憩之研究



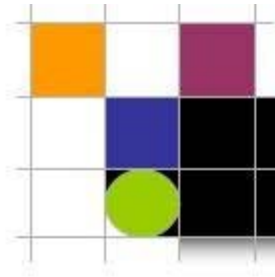
目標：

- ❖ 培養專業的觀光
遊憩管理人才
- ❖ 落實觀光遊憩永
續發展的理念



項目二：教師教學與學習評量





- 本碩士班自99學年度起增聘2位專任教師，除**降低生師比率**，亦能**提升教學品質**，教師們更能兼顧自身之研究。
- 教師除一般課堂講授外，亦使用**多元教學方式**，除能促進研究生吸收知識之效率，更希望透過**多樣的教學策略**，為學生注入更多刺激與新思維。

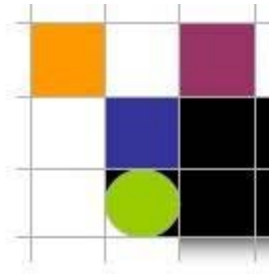


- 2-1專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

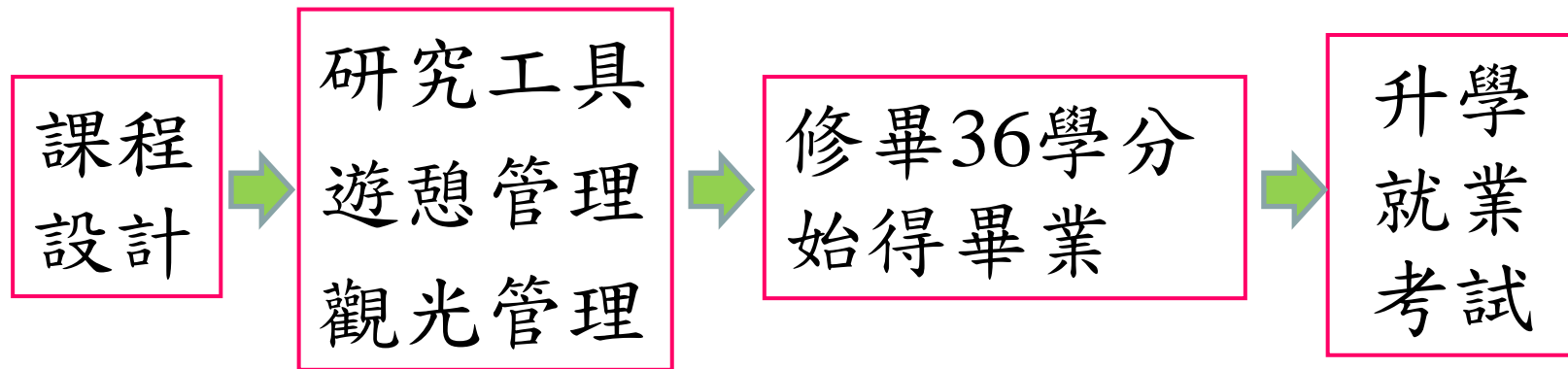
本碩士班於100學年度師資結構，專、兼任教師均具有觀光遊憩相關專業之博士學位；其中兼任講座教授游國謙則具約40年之豐富業界實務經驗。

- 2-2專任教師之結構與流動之情形為何？

課程安排分為三部份：研究工具、遊憩管理、觀光管理。本碩士班期待透過教師之專業知識與實務經驗豐富之兼任教師的加持與輔佐，以及不定期的校外參訪與學習，為研究生注入新思維、新視野與新創意，將理論知識與實務運作相互結合，藉以形塑出另一種特色。



- 2-3教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？





- 2-4教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？
- 2-5教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

依據課程目標設定不同學習評量方式：

- 上課參與、口頭報告、書面報告、帶領討論
- 運用校外教學與業界參訪之機會，觀察學生參與度與閱讀其心得報告



- 2-6依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計與教材教法，提升學生學習評量技巧之情形為何？

- 教師教學評鑑制度

從98年起，每年皆達4分以上(本校教務處規定須3.0以上)。

學年度	98-1	98-2	99-1	99-2	100-1
成績	4.52	4.16	4.10	4.48	4.12

- mentor-mentee教師傳習制度

由較資深之教師帶領新進教師進行分享與傳承，讓新進教師對學校及系所運作、研究心得和教學技巧能有瞭解，藉此提升教師教學、研究、服務等績效。



- 2-7教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？

由於本碩士班並未設置在職專班，故無相關資料。

- 2-8院(系所)配合學位學程需求，提供空間與設備支援，滿足教師教學與學生學習需求之情形為何？

- 2-9 學位學程授課教師協調課程教學內容，達成科際整合之機制及其運作情形為何？

本碩士班97學年度以研究所之形式成立，因配合學校發展政策與方向，於100學年度改成碩士學位學程，並於第二學期與本校其他院系教師實施跨領域共同授課，以強化學生的學習廣度。



● 項目二總結

- 本碩士班於97學年度創立後，已順利進入營運軌道之中，生師比逐年下降，由於教師教學認真，學生對老師教學的滿意度每年總平均也都達到4.0以上（五點量表）。
- 本碩士班成立至今，已有許多產業界、公部門之菁英及高階主管選擇本碩士班做為進修之道，對於學校以及本碩士班之聲望與形象的提升有顯著成效，相信未來在所有教師和研究生的共同合作下，將有更優質之發展。

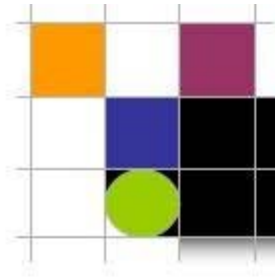


項目三：學生輔導與學習資源





- 3-1提供學生學習輔導之作法為何？
- 3-2提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？
- 3-3提供學生課外活動之作法為何？
- 3-4指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？
- 3-5學程提供學生生活輔導之作法為何？
- 3-6學程提供學生生涯輔導之作法為何？

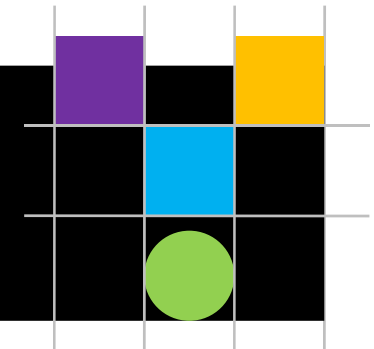


● 項目三小結

- 透過完整的學習、生活輔導管道讓學生與教師之互動密切。
- 多元化的課外學習機會，拓展學生視野、增進學生觀光理論、讓學生瞭解職場概況將理論與實務結合，強化其就業能力與競爭力。



項目四：學術與專業表現





● 4-1教師學術研究表現(98-100年度)

一.研究計畫案—23件

國科會計畫--13件

中央單位補助計畫--6件

民間團體補助計畫--4件

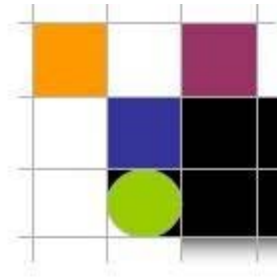
二.期刊著作發表--22篇

三.國內外研討會發表--77篇

國外學術研討會--26篇

國內舉辦之學術研討會--51篇

四.獲研究成果獎勵



五.辦理國內外研討會

99學年度辦理

「第十二屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇」

六.教師獲補助參加國際研討會

98-100學年度教師獲國科會補助參加國際研討會共計7件。

七.教師研究成果出版



● 4-2教師專業服務表現

- 一.擔任學術期刊總編輯、編輯委員
- 二.擔任學術團體理監事及相關職務
- 三.教師擔任學術期刊、學術研討會審查委員
- 四.教師擔任全國性考試命題委員、審題委員、閱卷委員
- 五.教師擔任國科會專案研究初審委員
- 六.教師擔任中央或地方教育相關委員會委員
- 七.教師擔任學術單位之委員（如博碩士審查委員、口試委員、評論人、研討會講評人或主持人等）



● 4-3碩、博士班學生之學術研究與專業表現

一. 近三年來本碩士班錄取率

二. 碩士班學生人數統計與學生背景統計

三. 學術指導

四. 碩士班研究生相關資料(參與教師研究、參與研討會、論文或獎勵情形等)

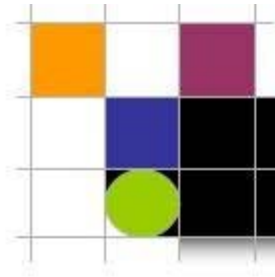
1. 參與教師研究

2. 獎勵情形

3. 參與研討會發表



- 4-4碩、博士班學生之數量與品質
- 教師指導論文狀況

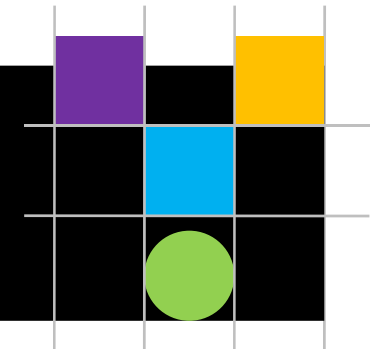


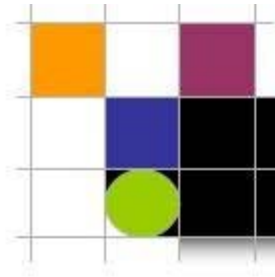
● 項目四小結

- ▶ 本碩士班專任教師之學術專長與研究績效能呼應臺灣社會之需求，並扣緊政府政策與全球發展之趨勢。
- ▶ 未來將擴大涉入產學合作計畫並參與國際學術合作與交流。



項目五：畢業生表現與 整體自我改善機制





- 為培育符合國家未來觀光發展需求之人才，本碩士班對學校內、外部利害關係人(包括：在校生、教職員、畢業生、企業雇主、未來學生)進行調查，藉此收集意見，以做為提升教育品質的重要參考依據。
- 並為了在課程、教學、學生學習及行政品質等項目上做持續的改善，因而建立了整體自我改善機制。(含：定期自我評鑑機制、行政品質保證機制、教學與學習品質保證機制)



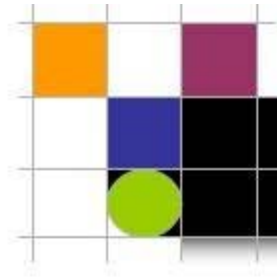
●5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形

1. 畢業生生涯發展追蹤調查
2. 成立所友會

●5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形

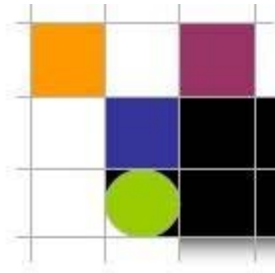
1. 「畢業校友就業滿意度調查問卷」
2. 「企業雇主滿意度調查問卷」
3. 99學年度應屆畢業生對本碩士班滿意度分析報告

●5-3 蒐集在校生、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見



●5-3蒐集在校生、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見

- 1.本碩士班於100年10月間針對**在校生**進行意見調查
- 2.本碩士班進行**畢業生就業滿意度調查**與**面訪**，瞭解畢業生最新動態，故將畢業生就業情況與本碩士班設立目標、課程關聯度進行分析。(詳見佐證資料)
 - (1) 100學年度**上學期**-**畢業校友**就業滿意度調查問卷分析
 - (2) 100學年度**下學期**-**畢業校友**就業滿意度調查問卷分析
 - (3) 100學年度**下學期**-**企業雇主**滿意度調查問卷分析

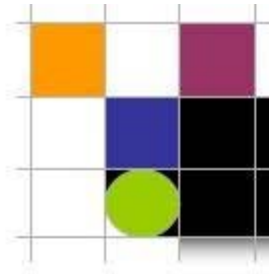


●5-4根據利害關係人意見之分析結果，進行檢討課程與教學之情形

1.本碩士班透過**事務會議**與**系所評鑑**籌備會議，邀集五位專任老師共同商議事務、研商改進之道。

2.檢討與改善內容

●100年9月14日經事務會議研討改善策略：**空間環境(2.45)**、**設備(2.36)**部分，改善策略是提供碩三學生自修教室(N301)與改善碩二研究室(碩一101學年度改善)，使其有良好的空間環境讀書，並積極改善電腦與印表機等設備。



●5-5行政管理機制運作與定期自我改善之情形

1. 建立各項會議管考機制

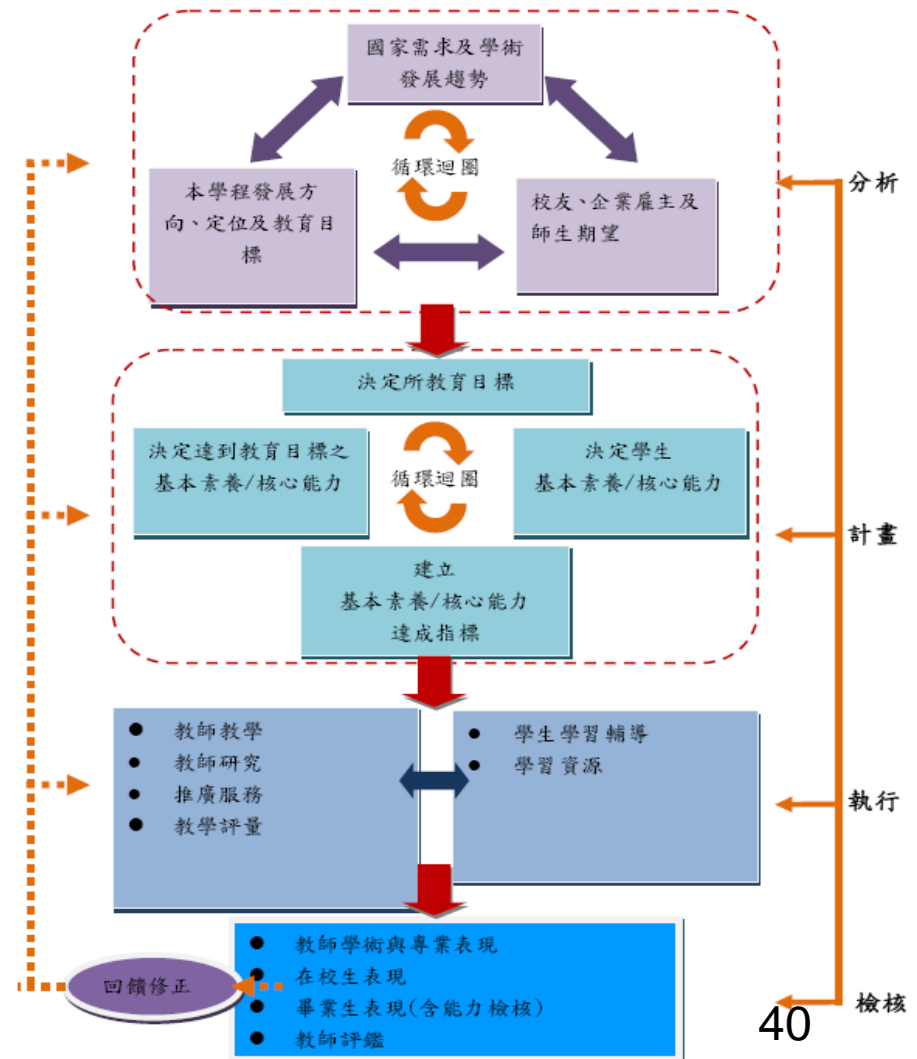
(如:事務會議、課委會)

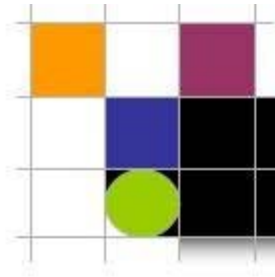
2. 建立本碩士班自我評鑑機制，

做為改善行政、教學、
研究與學生學習的依據

3. 建立教學與學習、行政管理

品質保證機制(PDCA)



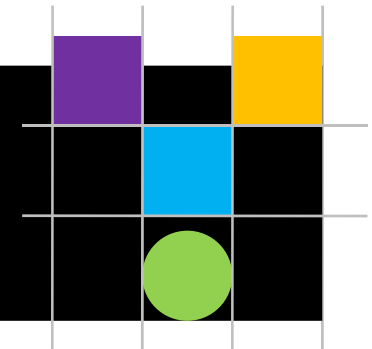


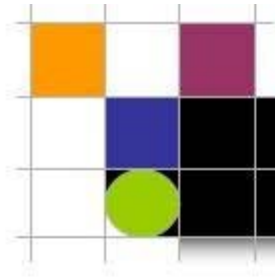
● 項目五小結

本碩士班透過**畢業生動態調查**與**建立持續改善之品質保證機制**，將能確保學生良好的學習環境，強化學生之競爭力，進而培育符合本校「**創意、精緻、新視野**」定位之優秀畢業生，更能形塑**高聲望且高品質的永續觀光暨遊憩管理專業人才之培育搖籃**。



結語

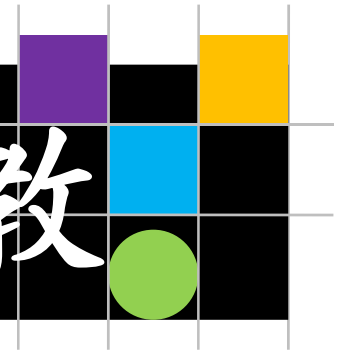


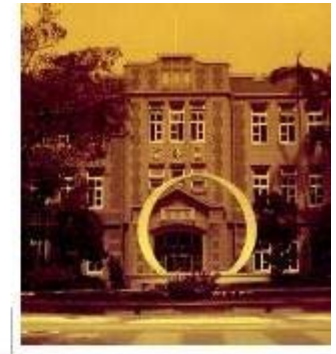


- 本藉由本次的評鑑過程，針對設立宗旨、教育目標、核心能力、課程規劃、教師教學、研究成果、學生學習進行全面性的檢視與審閱，相信將能促使本碩士班在各方面獲得長足的進步與精進，進而提升未來市場的競爭力。



感謝聆聽 敬請指教





國立台中教育大學

National Taichung University of Education | <http://www.ntcu.edu.tw>

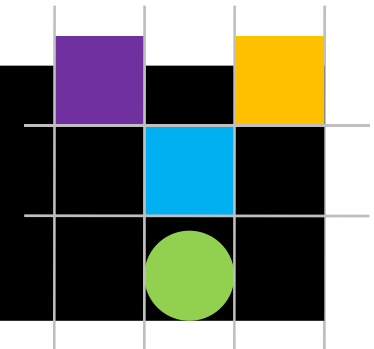
系所評鑑待釐清問題



精緻 創意 新視野
Refinement Creativity New Prospect



項目一：目標、核心能力與課程設計



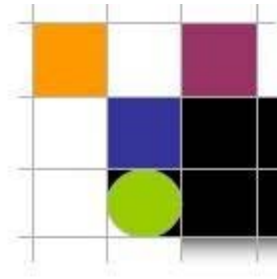


1. 針對去年10月所進行的畢業校友就業滿意度調查結果，請提供曾在哪一相關會議提案討論檢討，並針對滿意度較低之核心能力指標進行必要之因應或調整。



項目二：教師教學與學習評量

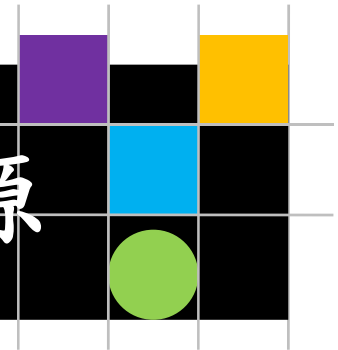


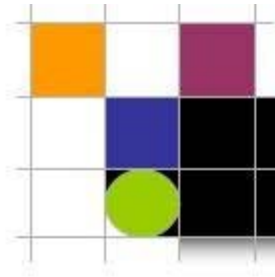


1.請提供貴校對新進教師在教學之獎勵辦法



項目三：學生輔導與學習資源

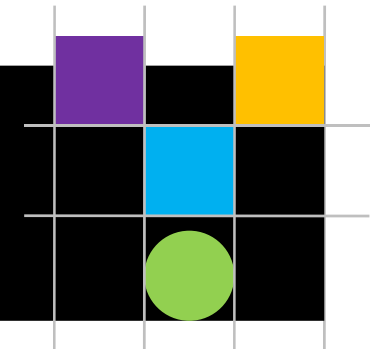


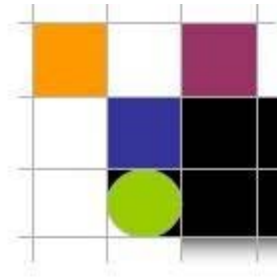


- 1.請提供各屆招生、入學(分在職生、一般生)、休學、畢業人數
- 2.貴所平均每學期開設必修課幾門、選修課幾門、選修課平均每班學生幾人
- 3.每班教師平均輔導學生人數



項目四：學術與專業表現

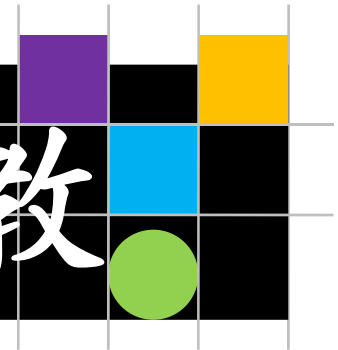




- 1.請提供貴校學術獎勵人才辦法。
- 2.請提供貴所研究生論文題目，指導教授清單
- 3.貴校可有補助教師參加國際研討會辦法？
- 4.貴校可有補助教師研究成果出版辦法？



感謝聆聽 敬請指教



要感謝的人...

01. 團隊(五位老師+五位小天使+所辦)。
02. 曉以大義、凝聚共識、群策群力。
03. 誘因？沒有(結束後申請小功乙次)。
04. 領導能力、鼓勵、安慰，避免離職。
05. 我太太、家人。
06. 感謝上帝、榮耀歸給主！