

# 大學系所評鑑經驗分享

邱俊榮

國立中央大學經濟學系

2014年10月24日

前一週期評鑑的重點在於確保優質學習環境的提供，強調輸入與過程面，注重教師本位績效責任 —

新一週期評鑑的重點首在協助建立與落實學習成效評估與保證機制，強調過程與產出面，也要協助系所建立與發展特色 —

- ▶ 確保辦學教育品質之提升
- ▶ 強化學校優勢、發掘問題缺點及品質持續改善機制
- ▶ 以學生學習成效為主軸，確保學生學習成效目的之達成
- ▶ 學習品質保證機制要具體，重視執行面與有效性
- ▶ 教育目標與品質保證機制應有有機連結並相互呼應
- ▶ 以證據呈現事實，不過度美化或謙抑

## 目標、定位與特色

包含：

- ▶ 系所設立宗旨及教育目標與校、院務發展目標之關連性
- ▶ 系所培育學生基本素養與核心能力之相關活動與具體成果
- ▶ 系所招生與學習概況

- ▶ 要能明確、具體，切忌虛無飄渺
- ▶ 要能具備特色
- ▶ 要有發現問題的機制
- ▶ 要有持續改善的迴路機制
- ▶ 最好能包含就業力的各項元素

## 教學

- ▶ 教學方式與內容要與教育目標緊扣呼應
- ▶ 建構多元化的教學方式
- ▶ 最好能有特色化的教學
- ▶ 教學的評量方式至為重要，也要能緊扣教育目標，最好能夠創新、多元
- ▶ 要能有確保學習品質的教學與評量機制

## 研究及產學合作

- ▶ 研究優良與否並非評鑑重點
- ▶ 研究方向與內容能與教育目標相關為佳
- ▶ 應注重研究與教學的結合、配合
- ▶ 產學合作是新時代的重點
- ▶ 產學合作重質不重量，著重實際引進外部資源
- ▶ 產學合作應對業界與教學具有「實效」
- ▶ 最好能有學生參與並對學生學習具有實益

## 行政

- ▶ 應強調行政在達成教育目標與學習品質保證中的角色
- ▶ 行政資源多寡不是重點，如何善用、整合資源才是重點

## 就業力促進與畢業生生涯追蹤機制與執行

- ▶ 課程地圖與學習歷程檔案是必備要件
- ▶ 就業力的促進應於正規課程中落實
- ▶ 畢業生資源如何妥善運用至為重要，不要只有表層連結
- ▶ 畢業生表現是檢驗學習成果的最佳指標
- ▶ 畢業生應在系所持續改善機制中扮演積極角色與作用，不應淪為配角
- ▶ 學校生涯輔導單位應與系所共同建構輔導體系
- ▶ 重點在於建立與掌握「間接的」學習成效

## 國際化

- ▶ 應務實而不務虛，所有量化數據必須要能有協助學生國際化的質化成果呈現
- ▶ 教師研究教學活動的國際參與要能轉化為（直接或間接）對學生的國際化有所助益
- ▶ 建構具特色、有實效的國際化內容

## 持續改善機制

- ▶ 持續改善是品質保證的核心精神
- ▶ 「機制」設計才是重點，要能真正找出問題，並有具體改善作法
- ▶ 前述各項都應有對應的持續改善機制
- ▶ 畢業生的角色要能凸顯

## 小叮嚀

- ▶ 所有教師及行政人員應有積極的投入，並有良好的分工與整合，型塑團隊合作達成目標的觀感
- ▶ 建立與評鑑委員的良性溝通，並能積極回應
- ▶ 資料呈現方式應依據評鑑項目順序陳列

謝謝聆聽  
敬請指教