

國立中興大學 通識微型課程 教學大綱

課程名稱	請你聽我這樣說			課程編號	1071-5131
規劃教師	彭瑞芝	系所/單位	通識教育中心	職 稱	兼任講師
課程目標	好的導覽技巧包含說話內容、發音聲調以及對應動作，甚至於溝通的技巧，導覽人員的養成，除了能夠接待外賓得體，同時也能夠做到最好的自我呈現與行銷				
教學進度	第一堂 導覽人員所需具備的內外在要素 第二堂 導覽的肢體動作(定點、行進、靜態、動態)，如何 Hold 住賓客的視線 第三堂 導覽示範與分組練習				
教學方法			學習評量方式		
PPT 理論教學/ 課堂實作演練/ 小組討論			導覽示範與討論		
核心能力 (合計 100%，請選擇相關性最高的幾項即可，無需六項都配分)					
人文素養	科學素養	溝通能力	創新能力	國際視野	社會關懷
<u>30</u> %	<u> </u> %	<u>30</u> %	<u>10</u> %	<u>30</u> %	<u> </u> %