

國立中興大學 微型課程 教學大綱

課程名稱	航空旅遊實務			課程編號	1111-5341
規劃教師	彭瑞芝	系所/單位	通識中心	職 稱	兼任助理教授
課程目標	出國旅遊儼然為國人最歡迎的休閒安排，隨著航空公司招募人才需求增多，航空服務人員也成為大學生的就業選項，本課程提供學生了解出國旅遊安排及訂位好用小常識，並介紹飛機基本結構確保旅遊安全，課程中特別安排航空地勤專有名詞介紹及航空服務人員工作內容。				
教學進度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空器的結構、飛機機型、座位、安全設備、艙等分別 2. 出國旅遊流程，含訂位、出國通關、寄存行李、及如何處理緊急狀況 3. 航空公司招募空地勤人員及如何準備 4. 飛機上的服務：飛機廚房的構造、航空餐點的選擇 5. 旅遊好用小常識：如何聰明打包、出國通關 Dos and Donts 				
教學方法			學習評量方式		
講述法、影片分析			角色扮演、小組討論、課堂參與及出席		
核心能力 (合計100%，請選擇相關性最高的幾項即可，無需六項都配分)					
人文素養	科學素養	溝通能力	創新能力	國際視野	社會關懷
<u>10</u> %	<u>30</u> %	<u>30</u> %	<u>0</u> %	<u>30</u> %	<u>0</u> %