

國立中興大學教學大綱

社會科學領域－心理與教育學群

課程名稱 (course name)	(中) 人際關係與溝通				
	(Eng.) Interpersonal Relationship and Communication				
開課系所班級 (dept. & year)	通識教育中心	學分 (credits)	2	規劃教師 (teacher)	通識中心蔡素琴
課程類別 (course type)	必修	授課語言 (language)	中文、英文	開課學期 (semester)	上、下
課程簡述 (course description)	(中) 本課程藉由指定讀物之閱讀、主題探究與經驗分享、小組課堂與線上討論活動、溝通技巧實作演練、以及影片賞析等教學方式，讓學生在活潑與多元的教學情境中，逐一習得人際關係與溝通之相關理論與研究議題；引導學生增進對自我與人際行為模式的了解，並理解人、我、關係三者與自身所處文化的關聯性，然後能基於此一理解，重新思考並建構自己的人際互動行為。此外，本課程亦透過人際溝通技巧的學習與應用、自我肯定與社會影響力、人際衝突、各種人際關係的探討等課程主題，協助學生將課堂所學之知識與技能，實際落實於自己的日常生活經驗當中，據此逐步提升學生之人際敏感度、情緒管理與溝通能力、因應人際挫折與問題解決的能力，並促其擴展、建構個人之人際資源網絡。				
	(Eng.)				
先修課程(prerequisites)					
課程名稱 (course name)	與課程銜接的重要概念、原理與技能 (relation to the current course)				
課程目標與核心能力的相關性/配比(%) Correlation / Percentage of Course Objectives and Core Learning Outcomes					
(中)	(Eng.)	相關性 Correlation	配比(%) Percentage		
1. 引導學生熟悉人際關係與溝通之相關理論、重要研究課題、以及研究結果。 2. 提昇學生對人、我、以及關係的自我覺察與省思能力，瞭解人際互動歷程與溝通模式的內涵與相關議題。 3. 助學生學習並應用有效的溝通技巧與策略，拓展其因應人際議題的內外資源，進而增進學生的人際關係與溝通能力，為其日後社會生活適應做準		人文素養	0%		
		科學素養	0%		
		溝通能力	90%		
		創新能力	10%		
		國際視野	0%		

備。		社會關懷	0%
----	--	------	----

課程目標之教學方法與評量方式
Teaching Strategies and Assessment Methods for Course Objectives

課程目標	教學方法	評量方式
同上段	講授 討論／報告	期中報告 20% 期末報告 25% 分組討論與報告 15% 回應文 20% 其他 20%

授課內容 (單元名稱與內容、習作/考試進度、備註)
(course content and homework/tests schedule)

- 一、人際關係概論
- 二、人際關係與溝通理論
- 三、自我探索 (一): 自我概念
- 四、自我探索 (二): 人際互動模式
- 五、人際知覺
- 六、性別、文化與人際關係 (一)
- 七、性別、文化與人際關係 (二)
- 八、兩性關係
- 九、影片賞析 (繳交期中作業: 影片分析報告)
- 十、人際溝通技巧 (一)
- 十一、人際溝通技巧 (二)
- 十二、自我肯定與社會影響力
- 十三、人際衝突 (一)
- 十四、人際衝突 (二)
- 十五、團體中的溝通與領導者的角色
- 十六、家庭關係 (一)
- 十七、家庭關係 (二): 影片分析與討論
- 十八、課程統整 (繳交期末報告)

教科書&參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)
(textbook & other references)

■ 指定教科書：

曾端貞、曾玲泯譯（1996）。人際關係與溝通。台北：揚智。

■ 參考書目：

吳就君（1998）。新家庭如何塑造人。台北：張老師出版社。

林欽榮（2001）。人際關係與溝通。台北：揚智。

黃惠惠（2002）。自我與人際溝通。台北：張老師出版社。

楊國樞主編（2000）。人際關係與人際互動。台北：桂冠。

鄭佩芬（2000）。人際關係與溝通技巧。台北：揚智。

劉秀娟（2003）。兩性教育。台北：揚智。

課程教材（教師個人網址請列在本校內之網址）

(teaching aids & teacher's website)

課程輔導時間

(office hours)